Rif. G-20007984-3
SUVINCA
SUMINISTROS VENEZOLANOS INDUSTRIALES C.A.

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE CITAS ELECTRÓNICAS DEL PROGRAMA "COMERSSO AUTO"

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE CITAS ELECTRÓNICAS DEL PROGRAMA "COMERSSO AUTO"

1. *Ingreso al Sistema*

(El ingreso al sistema se realizará a través del **terminal de número de cédula de identidad** de los beneficiarios según el siguiente orden: **Lunes 0-5, Martes 1-6, Miércoles 2-7, Jueves 3-8, Viernes 4-9**)

1.1. Ingresar al sitio web http://www.suvinca.gob.ve, a continuación se mostrará la pantalla principal de la plataforma de SUVINCA.

SUVINCA
INICIO
CONTACTANOS CITAS
Marcha de la Juventud Patriotica y Antiimperialista
Instituciones del Estado realizaron la XVI Jornada Humanitaria Socialista
Marcha de la Juventud Patriotica y Antiimperialista
Desfile Cívico Militar del 5 de Ju
Bicentenario de Nuestra Indepe
Ingreso al Sistema de Citas
MENÚ PRINCIPAL
Inicio
Reseña Historica
¿Quiénes Somos?
Productos y Servicios
Solic. Vehículos
Noticias
Contactos
Usted está aquí: Inicio
COMUNICADO
COMUNICADO
Se informa a los usuarios que tienen opción a ser beneficiarios del programa COMERSSO AUTO ejecutado por SUVINCA, que en vista de los inconvenientes presentados por el desacato por parte de los usuarios a las reglas establecidas por ésta empresa del Estado para la recepción de las carpetas correspondientes a la solicitud de crédito para la adquisición de vehículos, queda suspendida la recepción de
CITAS
Solicitud de Citas
Entrega de Recaudos para Adquisición de Vehículo

Figura 1. Pantalla de Inicio para el Ingreso al Sistema

1.2. Una vez en la plataforma web, debe dirigirse a la parte superior derecha y clic en la imagen del vehículo que se muestra**,** para proceder al registro en el sistema del beneficiario.

2. *Ingreso a la Opción Registro de Datos*

2.1. Introducir Cédula de identidad y palabra clave mostrada para ingresar al sistema de citas electrónicas.

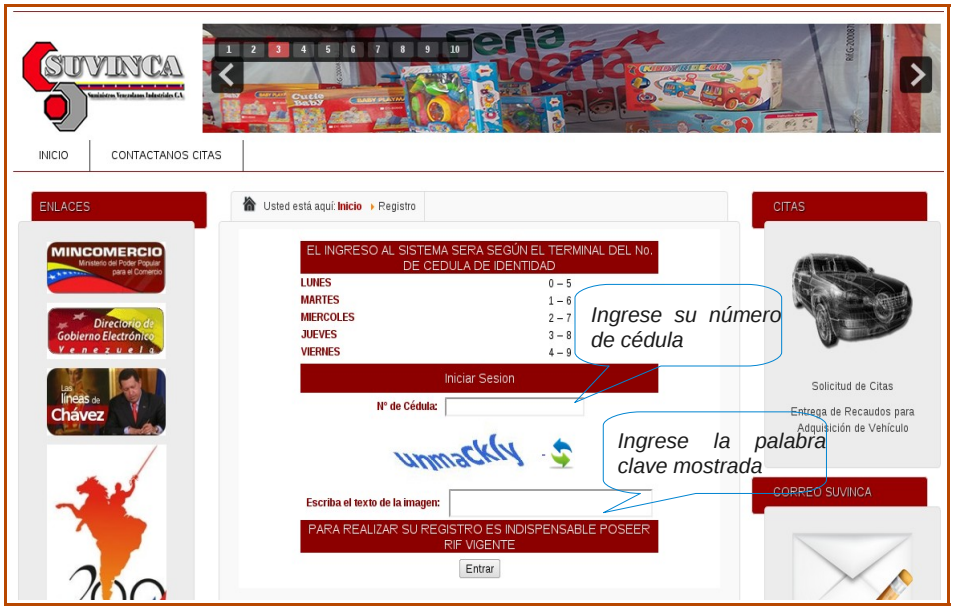

Figura 2. Pantalla de Ingreso al Registro de Datos

2.2. A través de la siguiente imagen, usted podrá actualizar la palabra clave que muestra el sistema.

Figura 3. Botón para actualizar palabra clave

3. Registro de Datos

3.1. Introducir datos del beneficiario, en el siguiente formulario.

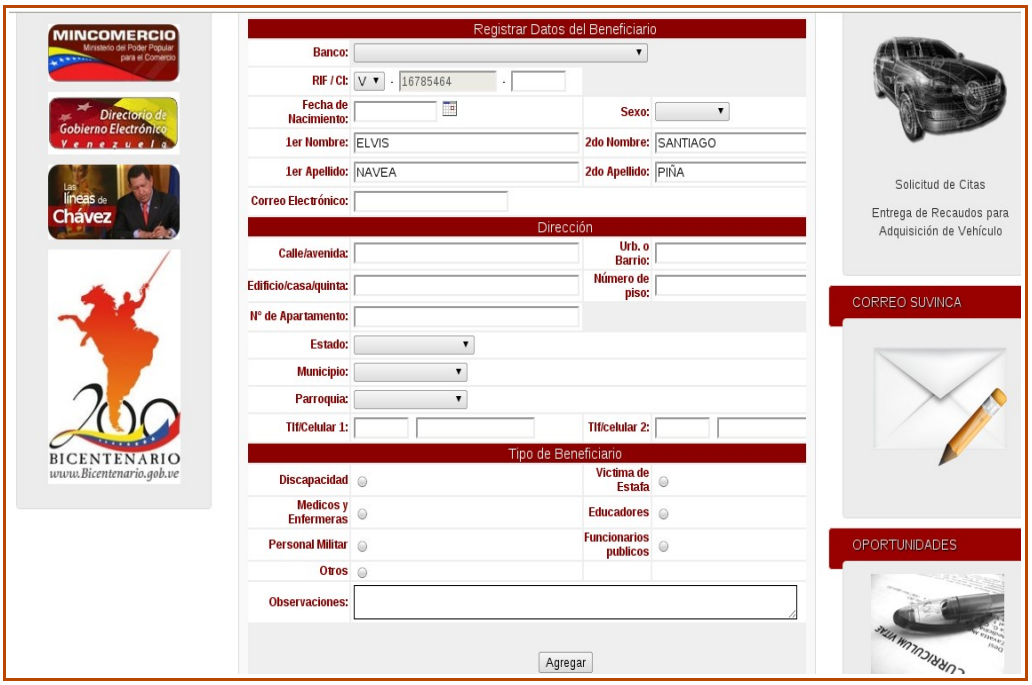

Figura 4. Pantalla de Registro de Datos

3.2. Una vez registrado los datos en el sistema se le mostrará un mensaje en la pantalla indicando que los datos fueron registrados exitosamente. Y se le enviará a su correo electrónico un e-mail indicando el registro en el sistema de su usuario.

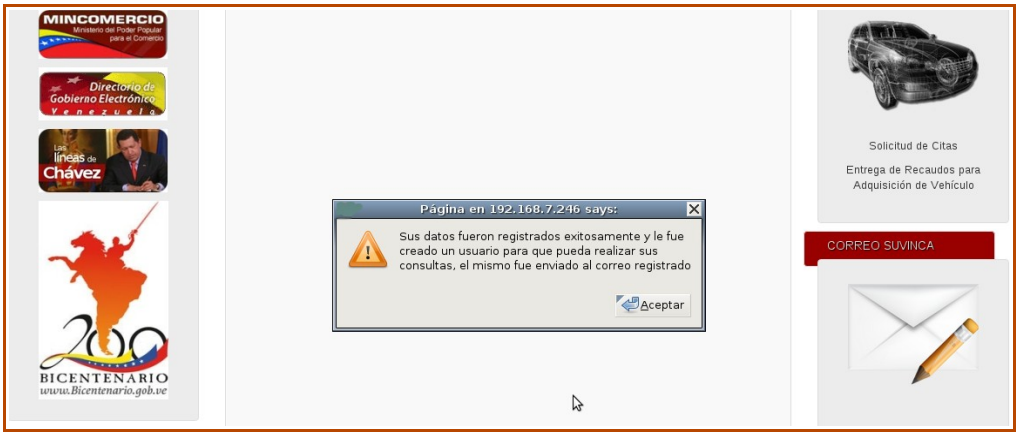
Página en 192.168.7.246 says:
Sus datos fueron registrados exitosamente y le fue creado un usuario para que pueda realizar sus consultas, el mismo fue enviado al correo registrado
Aceptar
Solicitud de Citas
Entrega de Recaudos para Adquisición de Vehículo
CORREO SUVINCA

Figura 5. Pantalla de Mensaje de Datos Registrados

4. Registro de Cita

4.1. Solicitud de cita electrónica en el botón “Registrar Cita” como se muestra a continuación. Luego en la pantalla podrá visualizar el estatus de la cita registrada

Figura 6. Pantalla de Registro de Cita

4.2. Le será enviado a la dirección de correo electrónica suministrada por Usted, un mensaje con la fecha, turno y el lugar al cual deberá asistir a su cita pautada, de igual forma le aparecerá el documento en formato PDF, con la información de su cita el cual deberá ser impreso y presentado el día de su cita.

5. *Modificación de Datos*

5.1. Se podrán modificar los datos si a la hora de registrarlos se ha cometido algún error.

Figura 7. Pantalla Modificación de Datos

6. *Ingreso al Sistema y Cambio de Clave*

6.1. Una vez registrado en el sistema le enviarán al correo una clave temporal, la misma deberá ser cambiada una vez ingrese nuevamente en el sistema. Esto se realizará a través del teclado virtual presentado en la pantalla. Como se muestra a continuación y una vez ingrese nuevamente podrá visualizar el estatus de su solicitud..

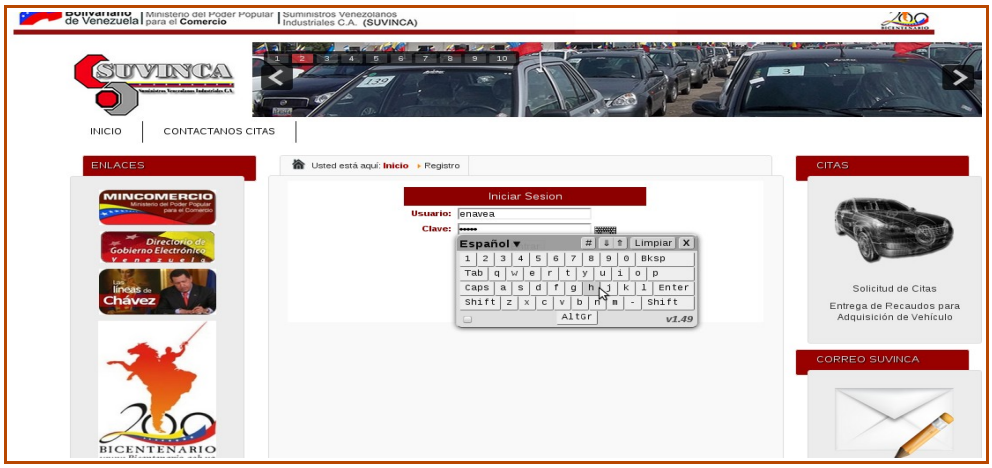

Figura 8. Pantalla para el cambio de clave de acceso.